MINISTÈRES
TRANSITION ÉCOLOGIQUE
AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE
TRANSPORTS
VILLE ET LOGEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

Secrétariat Général

Questionnaire de sourcing

Achat en ligne de titres de transport ferroviaire en France et à l'étranger

Ministères de la Transition écologique et de l'Aménagement du territoire

Introduction

Le ministère de la Transition écologique, de l'Aménagement du territoire, des Transports, de la Ville et du Logement va prochainement lancer une consultation ayant pour objet l'achat en ligne de titres de transport ferroviaire, en France et à l'étranger (Europe essentiellement) pour les déplacements professionnels des agents des services centraux, des services à compétence nationale et des services déconcentrés.

Dans la perspective de la consultation à venir, le ministère souhaite solliciter des entreprises afin de les sonder sur l'évolution de leur secteur d'intervention ainsi que sur la faisabilité de ses demandes dans l'objectif d'une définition plus précise de ses besoins et, à terme, d'une meilleure architecture contractuelle.

L'objectif est double. Il s'agit d'une part de mieux connaître votre organisation, vos atouts et vos contraintes éventuelles et, d'autre part, de mieux connaître les spécificités du marché fournisseur.

Le questionnaire est à retourner **au plus tard le 02/11/2026** par email à sad1.sas.daf.sg@developpement-durable.gouv.fr ou via la plate-forme des achats de l'État (PLACE).

Les informations sont gardées dans les archives de l'administration et ne sont pas communiquées à des tiers.

1. **Quelle est la structure de votre société ?**

- Chiffre d'affaires en France en 2025 :
- Effectif en France :
- Structure de l'actionnariat le cas échéant :
- Contact (nom, téléphone, mail) :
- Votre entreprise est-elle titulaire d'un ou plusieurs marchés publics ?
- Quelles sont vos références clients comparables à notre projet ?

2. **Quelle est votre organisation pour traiter les demandes de voyage VIP ?**

- Où êtes-vous localisés géographiquement ?
- Quelles expérience et capacité avez-vous à traiter les demandes VIP (Ministres, urgence, …) ? Dans quel délai ?
- Quel mode opératoire ?

3. **Quels opérateurs ferroviaires pouvez-vous distribuer et proposer à la réservation aujourd'hui en France et en Europe ?**

4. **Qui fournit le prix des billets de train et à quel moment est-il garanti ?**

5. **Existe-t-il des destinations ou des opérateurs en cours d'intégration ? Comment gérez-vous les nouveaux opérateurs ?**

6. **Est-il possible de réserver via vos outils des trajets en train d'un point A à un point B à l'étranger ?**

7. **Quelles sont les modalités de réservation ? Disposez-vous d'un plateau d'affaires ? Si oui, quel est son fonctionnement ?**

8. **Quel(s) outil(s) de réservation en ligne utilisez-vous ? en partenariat ou en propre ?**

9. **Dans l'hypothèse où votre entreprise proposerait également de l'hôtellerie et des voyages en avions : de quelle façon allez-vous uniquement restreindre l'accès de nos utilisateurs au train ?**

10. **Avez-vous recours à l'intelligence artificielle dans les outils connectés ?**

11. **Avez-vous un numéro d'assistance d'urgence aux voyageurs, ou autres ressources, accessible pendant leurs déplacements même si aucune assurance n'a été souscrite lors de la réservation ?**

- Si oui, où est-il localisé ? En langue française ? Comment le contacter ? Quels horaires ?

12. **Quel est votre modèle tarifaire complet ?**

13. **Où sont hébergées les données des voyageurs ?**

14. **Proposez-vous la possibilité d'ajouter une assurance multirisque et la possibilité d'être assisté lors d'une réservation ?**

15. **Quels modes de règlement acceptez-vous ? Votre entreprise est-elle en mesure de s'adapter aux moyens de paiement de l'Etat (ex : cartes voyagistes) ?**

16. **Quelles données relatives aux déplacements de nos agents peuvent-être mises à disposition (ex : distance du trajet, nombre de transactions, émissions de CO2 équivalents générées, villes d'origine/destination, prix des billets, classe, dérogation à notre politique voyage, tarifs préférentiels refusés par le service…) et de quelle façon ?**

17. **Avez-vous recours à la sous-traitance ? Si oui quelles prestations sous-traitez-vous ?**

18. **Sur le volet environnemental, quels sont les points forts de votre structure et de la prestation que vous délivrez ?**

19. **Etes-vous en mesure d'afficher l'empreinte carbone des trajets en train proposés aux utilisateurs avant qu'ils ne valident leur réservation ?**

20. **Et sur le volet social, quelles sont les actions qui sont susceptibles d'être mises en place dans le cadre d'un marché public ?**

21. Vous pouvez apporter des compléments, si vous le souhaitez :